

创造完美品质



广州天赐高新材料股份有限公司

地址：广州市黄埔区云埔工业区东诚片康达路8号

电话：020-66601159

传真：020-82058669

网址：www.tinci.com



天赐材料 002709



天赐文宣

匠心天赐

01
TINCI
天 赐

T I N C I C R A F T S M A N S H I P

编印单位：广州天赐高新材料股份有限公司

卷首语

安全、环保、生产三位一体

本期热点

习总书记亲切接见天赐材料徐金富董事长
等中小企业代表

天赐新材料大厦
顺利封顶

匠心运营

江苏天赐高新材料有限公司
奠基仪式圆满成功

匠心文化

赞青春

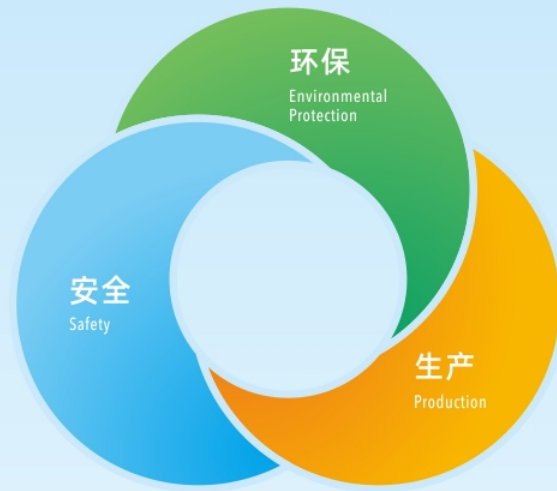
哦？是这样吗？

匠心生活

学管理，一定要读
彼得·德鲁克



天 | 赐 | 文 | 宣 | 中 | 心
Culture Promoted Center



安全、环保、生产 三位一体

文 / 董事长、总经理 徐金富

安全、环保、生产是制造业的三大基石。三者相辅相成，不可分割，直接决定企业的生死存亡、兴衰成败。

有生产才有企业，有好产品才有好业绩。生产是企业发展的绝对核心。在制造业行业中，一切工作都要围绕生产开展，服务生产，保障生产。企业要不断优化生产流程，改进生产技术，提高生产质量与安全生产能力，从而不断夯实企业竞争的硬实力和铁拳头。

安全关乎员工生命和企业存亡。安全是企业发展的生死底线，也是企业生产与员工生命的重叠线。生产不安全，员工就不安心，企业就难以发展。企业要时刻树立安全意识，严格落实安全制度，全面明确安全责任，不断提升安全技术；从小安全抓起，从小隐患改起，做到人人想安全，事事讲安全，处处抓安全，合力筑牢企业发展的底线基石。

习近平总书记指出：“生态环境保护是功在当代、利在千秋的事业。”环保生产是当今企业发展的科学主题，更是企业持续发展的绿色保证。要想企业能够勇立潮头、创新发展，就必须重视环境保护，注重节能减排。天赐材料要兼顾社会大局，主动承担环保责任，不合格的地方要拿出壮士断腕的决心去改，不干违规事、不赚黑心钱，绿色生产、环保排放，让客户满意，让国家放心。

安全、环保都需要人、财、物的不断投入，要投入就需要资金，资金要依靠生产，生产离不开安全、环保的保驾护航。在天赐材料的可持续发展中生产、安全、环保三大基石一块不能少，一刻不能斜，必须齐头并进、协调发展。生产必须是安全生产，发展必须要绿色发展，用安全和环保的生产推动企业阔步前进！





内部资料 免费交流

《匠心天赐》 2019年第1期（总第8期）

主办 文宣中心
总编 黄娜
主编 闫慧珍
责任编辑 马茜靖、陈瑶馨、张梦、苏锐文、罗龙涛

准印证号 (粤A) L0170004X
编印单位 广州天赐高新材料股份有限公司
编辑部地址 广州市黄埔区云埔工业区东诚片康达路8号
邮政编码 510760
电话 020-66601159
传真 020-82058669
电子邮箱 tianciren@tinci.com
出版日期 2019年6月
刊期 双月刊
发送对象 内部员工
印数 500本

印刷单位 广州市晨兴印刷有限公司
地址 广州市荔湾区东沙荷景路9号1幢102
电话 020-84223083

欢迎投稿，稿件请发送至
E-Mail: tianciren@tinci.com



天赐材料 002709



天赐文宣

CONTENTS 目录

01 卷首语

03 本期热点

习总书记亲切接见天赐材料徐金富董事长等中小企业代表
天赐新材料大厦顺利封顶

04 IPD专栏

IPD推行记——520，M6与你同行

06 匠心运营

江苏天赐高新材料有限公司奠基仪式圆满成功
2019年天赐创新发展论坛圆满结束
2019年PCHI展会实况报道

10 匠心安全

天赐人的责任和担当
上市公司环保信息披露，将无所遁形
九江天赐的安全环保和生产
安全，我应该做什么？杜邦Safestart
浅说PSM工艺安全管理（第一讲）
行为安全观察在凤凰茭基地安全管理中的运用
打造安全办公环境：办公室之安全

20 匠心质量

全员参与，持续改进：2019年九江天赐第一季度QCC获奖项目颁奖

22 匠心文化

赞青春——致天赐培训生
哦？是这样吗？
目标共创，携手共赢——记《教练领导力和团队绩效突破》培训
天赐公益科普走进幼儿园，我们一直在路上
“一人一棵树，人人一片林”植树节活动

26 匠心生活

你想要的写作套路，都在这里
读后感：我对OKR的认知
工作窍门：标准类职场必备网站
学管理，一定要读彼得·德鲁克



习总书记亲切接见天赐材料徐金富董事长等中小企业代表。（图片来源：新华视点）

2018年10月24日下午，广州天赐高新材料股份有限公司徐金富董事长作为广州市中小民营企业代表，受到习近平总书记的亲切接见。

习总书记肯定了民营企业在自主创新方面取得的成就，并对民营企业的未来发展方向做出了重要指示。在习总书记和国家的新时代改革开放和科技创新

战略规划指导下，天赐材料将继续努力践行“创造完美品质”的使命，进一步加大研发投入，加强自主创新，掌握核心关键技术，主动布局和积极利用国际创新资源，加快增强自主创新的能力和实力。天赐材料将聚焦业务领域不断创新，开发专、特、精的技术和产品，勇于攻坚克难、追求卓越，积极抢占科技

竞争和未来发展制高点，迈向高质量发展进程，为人民对美好生活的向往、为国家繁荣昌盛贡献力量。

在党和国家的带领下，天赐材料一定会实现跨越式发展，成为爱党、爱祖国、有责任、有担当的企业。

天赐新材料大厦顺利封顶

文 / 正极基础材料事业部 张学芳

2019年4月27日上午7时58分，天赐新材料大厦项目19层屋面层顺利开浇，历时近10个小时圆满完成砼浇筑，至此天赐新材料大厦项目结构封顶，为项目后续工作的开展奠定了坚实基础。

天赐新材料大厦项目位于九江市湖口县高新技术产业园区内，工程总建筑面积27448.08平方米，建筑高度67.4米，工程建成后将作为九江天赐集中办公场所，配套地下车库、食堂、公寓等。

为更好地建设项目，保质保量安全的完成建设管理任务，天赐材料要求施工单位严格按照图纸设计及规范要求施工。现阶段砌筑、水电安装工作正常进行，砌筑施工至18层，水电安装施工至11层。

造型独特，设计先进的天赐新材料大厦雏形初现，是天赐材料的核心板块之一，自2018年1月正式开工以来，受到社会各届的广泛关注。天赐新材料大厦项目作为“1+3+1”战略布局中的重要环节，是天赐材料把握市场需求导向，不断加大创新投入力度，着力提升企业核心竞争力的新经济发展引擎。通过加强创新资源共享与合作，高层次人才智力引进，促进前沿技术和创新成果及时转化，构建开放式创新体系，进一步推进产品和技术创新和引进，科技项目和公司的孵化。形成新材料研发、中试、孵化到产业化完整产业链，必将为天赐材料持续快速发展提供强大动力。



IPD推行记

520

M6与你同行

文 / IPD项目组 张海霞

在5月20日这个特殊的日子，M6组员和我们的顾问老师一起来了一场特别的约会。在这一天我们的M6组员与顾问老师展开了激烈的讨论，他们结合自己的岗位知识和经验，为产品平台和技术货架管理体系的设计献言献策，最后共同梳理出了产品树、技术树、产品层次以及技术开发详细流程图。



M6核心组员
黄博士

那么接下来我们一起来采访几位M6的核心组员。
首先让我们一起采访性格超级温柔的黄博士。

Q：黄博，您能说下您对M6的理解吗？

A：M6的全称是产品平台与技术货架管理体系设计，对于我们研发人员来说，研发的任务不仅要针对某个产品开发出相关工艺，而且要将产品开发过程中形成的工艺技术进行总结，得到开发某类产品的通用技术平台，或者某项可用于不同类产品的通用技术。M6的主要目的在于构建BB(building block)或CBB(common building block)，提高技术的通用性，以提高后期产品研发的效率。

Q：在这个特别的日子，您能详细讲一下这次研讨的内容吗？

A：张老师首先带领大家讨论了BB、CBB的组成要素及要求，然后重点针对BB、CBB的开发流程和组员一起进行梳理。将BB、CBB开发过程中涉及人员分为TDT（技术开发小组）、PDT（产品开发小组）、CBB管理小组、TAC（技术评审委员会）等，由CBB管理小组整合资源，TAC评审，提出开发任务，由TDT和PDT进行开发，期间各小组协调分工，完成BB、CBB的上架和生命周期维护。



M6核心组员
信博士

针对具体的技术开发，大家一起讨论了技术开发流程，将TAC、TDT经理、以及财务、研发、制造、产品、EHS、IP等代表进行分工，科学分配了在方案、开发、转移阶段各代表的任务，以及相应的交付件，使得整个BB、CBB管理逻辑和开发流程简洁明了，分工明确。

接下来让我们一起采访多才多艺，唱歌超好听的信博士。

Q：信博，您能说下您对产品树的理解吗？

A：我们知道，电子行业或计算机软件行业的产品层次简单明了，从最小的单元器件如一个二极管，逐渐进行物理拼接，到产品平台，最终形成面向客户的产品，这个过程基本只涉及到接口、协议、电路、尺寸等物理参数，比较容易统一起来。但对于化学品而言，产品层次就不那么清晰了，从最根本的化石原料，到液化石油气或基础煤化工产品，再到中间体，最后到标准化学品或配方产品，这个过程经历了太多复杂的工业过程。所以，对于化工制造业而言，如何能精准的定义产品层次，是做好产品树和产品规划的关键所在。

Q：那您觉得相比于产品树，技术树是怎样的呢？

A：技术实际上是一种方法论，就是做一个事情的方法和套路。比如，需要对一个混合物进行精馏，那么精馏过程的开发就要研究所有物料的理化性质，如热敏、沸点、蒸汽压、相对挥发度等，明确产能和分离目标，以这些数据为基础进行理论计算后，再以中试或小试装置进行验证，修正这个过程开发结论，最终形成精馏工艺包。也就是说，对于化工企业而言，技术不是一行代码，而是写这行代码背后的那个“逻辑”。

Q：那您能简单地描述下M6的终极目标吗？

A：首先由PAC来决定做什么产品，做多大规模，通过TAC来解决技术要素问题，最终呢，产品开发变成了原料a+原料b+.....+原料z+技术A+技术B+.....+技术Z=产品，或者也可以说是原料a+产品平台PP+技术A+技术B+.....+技术Z=产品。

最后呢，我们来采访一下帅气的曾鹏先生。

Q：您认为M6对于公司来说有何意义呢？

A：建立CBB管理体系对公司来说有很大的意义。首先可有效推进部门间资源共享，减少流程复杂程度，有效推进项目进展。其次，将产品从产品平台中分离，把不同平台产品整合后划入合适的产品平台，同时在不牺牲产品差异的条件下实现公用基础模块（尤其是高价值的CBB）与公用技术的重复、有效使用，减少唯一零件，提升采购效率及制作成本。从而达到提高资源利用率，节省成本的效果。

每一次交流和讨论都会撞出思想的火花。通过对产品树、技术树、产品层次、技术开发流程的梳理，M6组员更加深刻地体会到产品和技术是存在共性的；通过找出其中的共性和不断积累，提升企业的技术底蕴，提高企业的技术开发效率，从而增强企业的市场竞争力。



M6核心组员
曾鹏



江苏天赐高新材料有限公司 奠基仪式圆满成功

文 / 电解液事业部 李闯

天赐良缘南渡来，信义美音小镇爱。
八方宾客齐相聚，溧锂动力新风采。

—— 摘自电解液事业部总经理
马美朋先生所做报告

5月9日上午，江苏天赐高新材料有限公司年产20万吨电解液项目在江苏省溧阳市南渡新材料工业集中区举行盛大的奠基仪式。

参与出席的嘉宾有中共溧阳市委副书记邵钦华、溧阳市人大常委会副主任崔文敏、溧阳市人民政府、溧阳市政协、江苏中关村科技产业园、溧阳南渡镇等党政机关和事业单位领导。我司出席的领导有董事长徐金富先生、常务副总徐三善先生和电解液事业部总经理马美朋先生。同时，邀请了50多个来自于客户和供应商的嘉宾参加本次奠基仪式。

一、欢迎晚宴

2019年5月8日 | 江苏省溧阳市天目湖豪生大酒店

5月8日晚，江苏天赐设宴欢迎来参加奠基仪式的各位领导和嘉宾。



晚宴开始前，电解液事业部总经理马美朋先生做了关于天赐材料电解液事业部和江苏天赐电解液项目的介绍。



董事长徐金富先生发表祝酒辞表示对各位来宾的感谢。



南渡镇党委书记施雪芹女士致辞并表达了对天赐材料的欢迎。



晚宴邀请外籍乐队和大学生音乐团到场表演，优美的歌声和典雅的舞蹈将现场气氛带到高潮。

二、奠基仪式

2019年5月9日 | 江苏省溧阳市南渡镇兴盛路101号

上午9点，阳光普照，风和日丽，奠基仪式在万众瞩目中顺利开展。

PART-1 嘉宾签到



各位领导和嘉宾到场后在签到墙处签到，并合影留念。

PART-2 开场表演《大河之舞》



由大学生舞蹈团为现场嘉宾带来精彩的团体舞蹈表演《大河之舞》，雄阔的气势和激昂的音乐感染了在场的每一位嘉宾。

PART-3 领导致辞

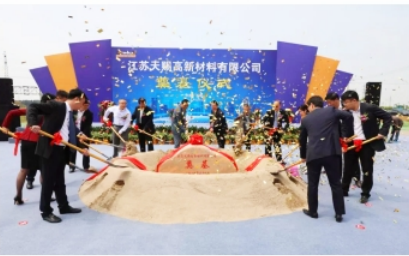
南渡镇党委书记施雪芹与溧阳市委副书记邵钦华先后致辞，表达了对天赐材料的高度认可及对江苏天赐高新材料有限公司电解液项目的大力欢迎与支持。



徐金富董事长致辞，对政府和社会各界的关爱和支持表示感谢，并表示作为有创新、有能力、有使命、有责任的的高新技术企业，天赐材料会为社会奉献我们的知识、力量以及社会责任。



PART-4 奠基培土



仪式最后，天赐材料董事长徐金富先生、常务副总徐三善先生，高工锂电张小飞博士，LG化学总监金在昌先生，溧阳市委副书记邵钦华先生，市人大常委会副主任崔文敏先生，市人民政府副市长刘新农先生、王耀庆先生、陆慧琦女士、孙秀峰先生，市政协副主席蔡金龙先生，江苏中关村科技产业园管委会副主任潘儒先生，南渡镇党委书记施雪芹女士，南渡镇镇长王鹏程先生一起为江苏天赐项目奠基培土。

执行团队风采

成功的活动背后是强大的执行团队。此次由电解液事业部天狼团队成员组成的奠基仪式执行团队，以其强有力的团队协作能力、策划能力、执行能力和积极的服务意识给参与奠基仪式的领导和嘉宾留下了深刻的印象。在电解液事业部总经理马美朋先生的带领下，此次活动的高标准、高质量、高效率体现了团队的凝聚力和作战力，也对外重塑了团队形象，给客户留下正面的印象。

天赐人将满怀憧憬，扬帆起航，为这壮丽的事业挥洒智慧和才能。天狼团队将秉持锲而不舍，用心专一；不达目的，誓不罢休的天狼精神，更创辉煌。

2019年 天赐创新发展论坛 圆满结束

文 / 总经办 陈瑶馨



到会的政府领导：

- 潘斌 英德市政府副市长
- 赵辉 英德市政协副主席
- 潘虹 清远华侨工业园管理委员会副主任
- 何树林 英德市工业和信息化局副局长
- 张学武 广清帮扶指挥部驻广州招商工作队队长
- 赵辉 广清指挥部办公室副主任
- 洪玲 佛冈工业园管理委员会主任

天赐材料与会领导：

- 徐金富 董事长兼总经理
- 徐三善 董事、常务副总经理
- 赵经纬 中央研究院院长兼九江天赐总经理



3月22日下午，天赐材料携行业专家大咖齐聚素有“岭南古邑”的历史文化名城“英德”，隆重召开第十二届“聚群力、务实事、秉匠心、铸完美”2019年天赐创新发展论坛，大师大咖齐聚一堂，把脉行业未来发展，业内具有专业权威性、高规格嘉宾参会的巅峰盛会精彩绽放。

出席本届论坛的专家有60余位，分别来自国内21所科研院所及高校。感谢各位领导 and 专家在这个春花烂漫季节，众多行业大咖欢聚在这里，为天赐的创新发展建言献策，为天赐未来的产业发展布局 and 战略提供咨询和指导，相信各位科学大师在此，定能碰撞出思想火花。



天赐材料董事、常务副总经理徐三善先生致欢迎词。



英德市政府副市长潘斌先生致辞。



天赐市场发展部雷秋芬部长作《天赐产业链布局和创新项目需求发布》专题报告。



天赐人力资源部关玉妍女士作《创新人才需求》报告。



天赐电解液事业部周部云高级工程师作《高能量密度电池用电解液》专题报告。



天赐日化材料事业部李泽勇博士作《天赐氨基酸事业》专题报告。



与会的专家们各抒己见，热烈互动。



天赐材料董事长徐金富先生总结发言并致感谢辞。

创新驱动未来，天赐材料希望用科技的力量，助推中国新材料创新发展，通过与专家们强强联合，共同探索产业新模式，增强行业市场竞争力，希望更多的领导和专家关注天赐材料，天赐材料将与大家携手并进，共谋发展，

实现合作双赢。

“雄关漫道真如铁、而今迈步从头越”。祝愿天赐明天更美好！



2019年PCHi展会实况报道

文 / 日化材料及特种化学品事业部 赵茜



中国际化妆品、个人及家庭护理原料展会（简称PCHi），是专注于服务全球化妆品，个人及家庭护理用品行业的国际型贸易展会。展会依旧以创新为主导，为来自全球的化妆品，个人及家庭护理用品制造商，原料供应商，化妆品包装、设备商和产品检测机构提供一个汇集市场资讯，技术创新和政策法规等信息的高品质会议、活动交流平台，是中国地区主办的最大规模最具行业影响力的专业展会。

2月26-28日在广州保利展览中心举行的PCHi2019迎来了80个国家和地区的25637名专业观众、3986名会议代表、以及来自27个国家和地区的634家参展企业。这次是天赐材料第十二次参展，作为中国化妆品原料品质国际化的先行者，天赐材料富有主题性和国际化的展位设计，每天都为我们迎来近3500人次的新老朋友相聚、同全球各公司的专业人员相互交流。展位位于4C44，设计以温馨、开放性的户外殿堂为主题，让客户能放心、温馨地享受体验之旅。

展会上重点推荐天赐材料的创新产品Saltex A10 ——

“遇盐而勇”的耐盐小能手，这是一种电解质增强型增稠聚合物，可提供增稠、悬浮、稳定等作用，特别适用于天然、功效型化妆品配方。展会第一天下午在新产品发布会上，由天赐材料户献雷博士演讲该产品的特点，吸引了400余人次来旁听。

展位上还展示了天赐实力的卡波类产品（透明液体和半透明牙膏、日间防护润肤乳、水嫩记忆布丁霜、水杨酸温和洁面凝胶和各种类型的定型啫喱等等）、有机硅弹性体类产品（空气霜、一抹平妆前乳、赤炎红眼影、防水丝绒唇釉唇膏、精纯小白油凝露等等）、温和表面活性剂类产品（氨基酸柔顺修护洗发水、氨基酸各类洁面膏、洁面泡泡、无硅无硫净润温和洗发水等等）。

此外，还有一个特别好玩的产品展示——棒棒糖唇彩，大家可以边吃边化妆，做一个真正“优雅的吃货”。

天赐材料以“创造完美品质”为使命，为顾客提供天然、温和、创新的日化及可用于其他行业原料产品。此次的PCHi无疑又是一次成功的盛典，天赐材料与合作伙伴携手同行，实现共赢。



“我们只有认认真真的从心底尊重安全，认认真真的从开发段识别和管控装置安全风险，认认真真的观察不安全行为，认认真真的按章操作，及时认知工艺与设备缺陷，始终把正直作为我们从业的最高品质，发现问题，及时提出，及时做整改和行动。我们才能真正保证我们自己的安全、公司同事的安全、周边关联方的安全。

天赐人的责任和担当

文 / 常务副总经理 徐三善

从事化工材料这个行业快三十年了，有时候总是重新发问，为什么要坚持在这个充满了风险和挑战的行业？一番思索的结果，终究是因为化学行业所特殊具有的创造性，给了我太多的吸引。所以尽管无数次的想过离开，终究还是选择留下来。随着从业的时间越来越长，职位越来越高，伴随的责任感也越来越重。

90年代初刚加入这个行业的时候，国内这个行业的装备水平还非常差，腐蚀、损坏是常有的事。当时我负责设备维修，没有电话的年代，负责的领导在半夜三更，总是需要一家一家去敲门找人。期间也经历过一些有影响事故，每当这个时候，别的人都从事故现场撤离，而生产管理者总是在逆行，因为，他们身上背负着同事生命的安全和职业的担当。

加入天赐之后，这些年化工的整体装备水平有了大幅度的提升，但我们的经验是缺乏的，我们的

组织是稚嫩的，我们曾经经历过很多次风险时刻，也经历过失去同事的哀伤，但同事们在安全面前的责任感和担当精神也始终激励着我努力和大家一起砥砺前行。

我们已经意识到，我们只有认认真真的从心底尊重安全，认认真真的从开发段识别和管控装置安全风险，认认真真的观察不安全行为，认认真真的按章操作，及时认知工艺与设备缺陷，始终把正直作为我们从业的最高品质，发现问题，及时提出，及时做整改和行动。我们才能真正保证我们自己的安全、公司同事的安全、周边关联方的安全。

真心希望，我们迎着事故的逆行越来越少，这需要我们有勇气做充分的自我行为安全的反思、控制，推动的安全行为观察、PSM在日常工作中的落地，不留死角，这是天赐人在安全上真正的责任和担当。

上市公司环保信息披露，将无所遁形

文 / 董事会秘书 禡达燕

2020年，所有上市公司将强制披露环境信息，这是继2016年报要求属于环境保护部门公布的重点排污单位的上市公司及其子公司强制性披露环境信息之后，对上市公司环境信息披露的再次强制升级。未来，上市公司环保信息披露将无所遁形。

强制性信息披露义务是上市公司区别于非上市公司最重要的特征之一，信息披露主要分为定期报告和临时公告两种。

同时，鼓励公司自愿披露有利于保护生态、防治污染、履行环境责任的相关信息，

环境信息核查机构、鉴证机构、评价机构、指数公司等第三方机构对公司环境信息存在核查、鉴定、评价的，鼓励公司披露相关信息。

当上市公司或其子公司发生环境保护事故或受到的监管部门环保违法行为处罚时，还可能触发上市公司临时公告的信息披露义务。事实上，由于违规处罚事项信息披露内容带有负面色彩，对上市公司形象容易造成不利影响，很多上市公司在发生时存在故意隐瞒或者不及时披露等情形。

【案例】

某市环保局会同公安局对某上市A公司重要子公司B进行联合检查，发现该子公司B涉嫌污染环境犯罪，某市环保局于2017年4月12日将该案移交诸市公安局，市公安局当日对该子公司B副总经理朱某等四人立案侦查，并采取刑事强制措施。上市A公司董事李某知悉上述事件后，未及时向某上市A公司董事会报告，董事长俞某、董事会秘书翟某知悉上述事件后，未履行信息披露义务，导致A公司未以临时报告的方式公告该事件。

证监会处罚结果：

1、对上市A公司令改正，给予警告，并处以40万元罚款。

2、对俞某（董事长）、翟某（董秘）分别给予警告，并处以10万元罚款。

3、对李某（董事）给予警告，并处以8万元罚款。

由此可见，当上市公司或其子公司发生环境保护事故或受到的监管部门环保违法行为处罚时，受到环保监管机构处罚触发信息披露义务未能及时正确履行，还将面临了证券监管机构处罚，在合法合规经营上连环受罚，极大影响了公司的形象，并直接影响上市公司的融资功能发挥。

根据证监会2018年发布的最新再融资审核要求，上市公司在36个月内受到行政机关重大处罚的，均不得公开发行融资。审核要求还明确指出：“被处以罚款以上行政处罚行为，原则上视为重大违法行为。”由此可见，任意小金额的环保处罚都有可能直接导致上市公司公开发行再融资一票否决，

使得上市公司再融资之路中断。

证监会近来表态，将继续保持对重大环境污染信息披露违法行为的执法高压态势，依法全面从严实施行政处罚，督促上市公司切实履行好生态环境保护义务，引导其践行企业社会责任，努力打好资本市场污染防治攻坚战和生态文明建设持久战。

对此，作为化工上市公司，我们应该严格按照国家环保相关法律法规，切实做好环境保护工作，加大环保投入，坚决杜绝违反国家环境安全法律的行为发生，切实做好信息披露工作，以此敦促公司内部运营的合法性，接受舆论和公众监督，成为具有社会责任和可持续发展的上市公司。



根据最新的2018年年报编制要求，上市公司属于环境保护部门公布的重点排污单位，年报中需要披露的事项如下：

1、公司及子公司主要污染物排放情况；

2、防治污染设施的建设和运行情况；

3、建设项目环境影响评价及其他环境保护行政许可情况；

4、突发环境事件应急预案；

5、环境自行监测方案。



如何让九江天赐继续顺畅且可持续性的为公司为客户提供产品，是摆在公司面前的一个重要课题。而解决这个问题最主要的办法就是建立起安全和环保的体系和网络。”

九江天赐的安全环保和生产

文 / 九江天赐总经理 赵经纬

九江天赐是天赐材料最重要的核心生产制造基地，有二十多条产线，四个事业部的产品均在九江基地设有制造工厂，毫不客气的来说九江天赐的安全环保和生产交付关系到整个天赐材料的供应链能否顺畅。

在国家对安全和环境保护日益重视并严格执行相关法律法规的大环境下，如何让九江天赐继续顺畅且可持续性的为公司为客户提供产品，是摆在公司面前的一个重要课题。而解决这个问题最主要的办法就是建立起安全和环保的体系和网络。

安全和环保与生产息息相关，只要生产，就存在安全和环保的风险；安环和生产又是相辅相成的，保证了安环，就有顺畅的生产，因此抓住生产管理这个体系，把安全和环保的管理层层推进下去，让生产管理者 and 操作者同时担负安全和环保的任务和责任，一手抓生产，一手抓安环，两手都要硬，才能使公司整体安环水平提升，确保安环层层有责任人，问题事事有人解决。

目前公司生产部门和安环部门没有很好的形成统一，反而有些对立，从而影响安环体系的建立和生产的顺利交付。为了更好的满足交付，我们需要把生产和安环统一，如何更好的实现统一呢？首先

人员的统一是关键环节也是核心点。这个是需要公司顶层制度设立的，比如公司管理生产和安环的一条线纵向管理，安环和生产交付的统一考核，生产和安环对人员升迁的影响等等。总之，制度与机制跟上去，安环和生产统一步调，公司的安环水平和盈利能力就能够持续稳步提升。

此外，建立安环和交付的统一，从基础上讲最重要的是提升人的能力，只有操作人员和管理人员真正的理解安环，理解安环和生产交付的关系，从基础做起，从日常的安全行为做起，养成良好的安全和环保的习惯行为，安环才能有本质的提高，这个必须从基础管理做起，培训和日常监督是必不可少的，经过长期潜移默化的习惯养成，在公司不安全的行为，就像不文明的行为一样，被人唾弃，不安全不环保的行为像酒驾一样会接受无差别的处罚，在公司工作的安全指数，会比在社会上生活更高，意味着在天赐上班，更像进了保险箱，更安全更快乐。

总之，安全和环保是企业生死存亡的大事，与每一个人都息息相关。建立制度，从基础做起，是解决安环问题的不二方法，让我们大家一起投身到这个事业当中去。

安全，我应该做什么？

—— 杜邦 SAFESTART®

文 / 总经理助理 韩恒

接到“出差安全”的命题作文，回顾了自己十多年来的出差经历，从打“货拉拉”顺风车出行到非洲野外三人摩托，经历虽多，也可总结若干经验建议，但却总觉如此行文缺乏普遍的参考意义；还是换成另一个我关注的主题，安全，我应该做什么？

安全关乎生死和有无，这是我们对化工企业安全的认知和定位，对于安全，我们不遗余力的投入，做各种培训/分析和监督，但这些行动更多聚焦在对生产场景中的客观管控，对于人本身，更多强调遵守，但除了“遵守”之外，特别是在非生产的场合中，比如出差/上下班/家里，对于安全，“我”应该做什么？这个主题，让我记起六年前和一位我的大学同学，也是当时宝洁黄埔工厂副厂长兼EHS负责人进行过的一次

沟通，他提到宝洁当时正在引进的一个Safestart的安全课程，其中四个状态的自我安全行为管理让我印象非常深刻，一直铭记于心。这里稍作整理，和大家一同重温学习。

安全管理，有两个方向，一个是管理客观（管理好危险源），一个是管理主观（管理自己，远离危险，减轻伤害）；事实上，我们安全管理需要两个方面都做好，这样才能管控好风险，也避免伤害；相对而言，管理客观易，管理主观难，Safestart则总结给出了一个标准的模型和实践，让我们能够通过训练提升自己的主观管理来提升安全，同时它是从个人的状态出发，适用于工作和生活任何场景，值得我们了解和学习。



Safestart的模型并不复杂，它总结了“我”如果出现这四种状态（匆忙、挫折、疲劳和自满），即有可能会带来四种过失（眼睛走神、心不在焉、危险区域、失去平衡），最终会演变为小的甚至严重的危险和事故。

实践上，应用Safestart，“我”要主动意识到自己是否是在这四种状态，同时可采取一些标准的方法来控制和避免过失（例如以下），进而避免风险，确保安全。

- 1、针对某个状态（或是特定危险能等级）发出自我提醒，让您避免发生严重错误；
 - 2、分析千钧一发之际以及小错误（避免在铸成大错误时手足无措）；
 - 3、观察他人，以便找出增加受伤风险的模式；
 - 4、建立良好的工作习惯。
- 回到主题，安全，我应该做什么？首先要及时识别自己的高风险状态，识别后能够及时绷紧安全这根弦，控制过失，做好防范。

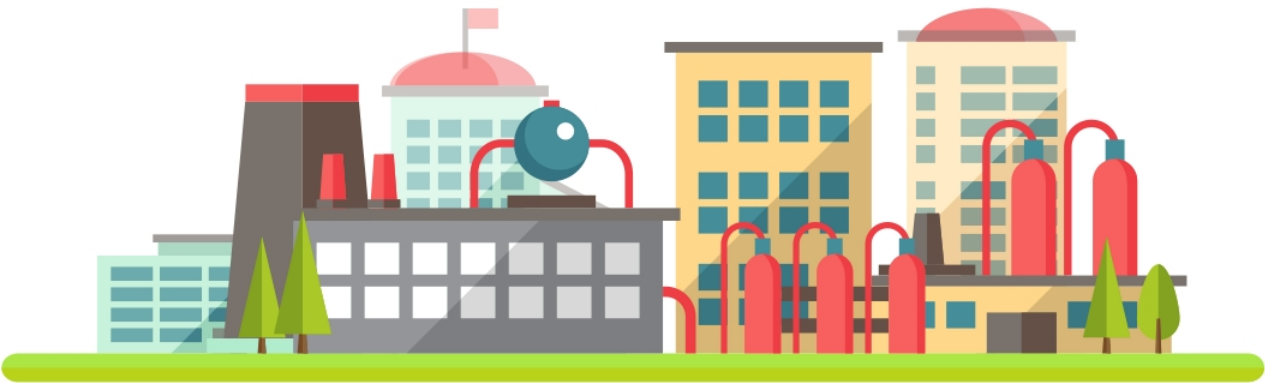
注：Safestart是杜邦安全管理的商业课程，以上对safestart标准内容的引用均来自百度公开资料。

浅说PSM

工艺安全管理（第一讲）

文/EHS 许万文

安全是什么？安全就是爱护和保护人的生命不受伤害；安全是一种尊严，既是对他人的尊重，也是对自己的尊重；安全是一种文明，是时代的进步、社会的发展和人的整体素质的提高；一句话，安全是真正的以人为本。



工艺安全管理（PSM）—— Process Safety Management，就是通过对生产工艺危害进行识别、理解进而控制以达到预防工艺事故和伤害事故发生的综合管理体系。也就是说，PSM工艺安全管理就是以风险管理为基础，贯穿工艺装置的整个生命周期的全过程管理体系。

PSM包括工艺技术、设备设施和人三方面，共14个要素。

工艺技术五要素

工艺技术方面包括PSI工艺安全信息、MOC变更管理、PHS工艺危害分析、SOP标准操作规程、以及SWP安全作业实践，共五个要素。

PSI工艺安全信息，包括物料信息（如：SDS）、工艺设计和设备设计信息（如：初步设计、详细设计资料）等进行工艺危害分析的基础数据信息。PSI要素的重点主要是抓管理，如引入了新物料、优化了生产工艺等情况下，就要及时更新PSI相关的信息资料。

MOC变更管理，是一种风险评估、控制的手段方法。简单地说就是，任何导致工艺装置运行和操作上的改变，都要通过MOC流程来评估改变所带来的风险，以及减轻或消除此风险的控制措施。

MOC要素的重点也是抓管理，特别是实际操作过程中很多人会有意无意地绕过MOC流程，走捷径，当然，这种捷径是充满了未经评估和控制的风险的，是极不安全的。



PHA工艺危害分析是风险评估的具体过程，包括HAZOP等分析方法的应用。PHA要素重点是要有一群有相关行业生产运行丰富经验的专业人员（包括：工艺、机械、仪表、电气、安全、环保、施工等），PHA分析的结果直接影响甚至决定工艺装置运行的风险大小。

SOP标准操作规程，是日常工艺装置运行确保安全环保的关键控制点。根据PSI工艺安全信息和MOC、PHA风险分析控制之后制定的SOP操作规程，理论上讲，各工艺操作执行此SOP，是安全的。

但实际上，SOP制定所依赖的PSI信息不全/或不正确，MOC和PHA风险分析及其控制措施深度不够，或不专业，导致制定的SOP本身科学性、可执行性、安全性打折，在生产运行环节按此SOP操作实施自然就不安全，这是其一；其二，SOP的执行力打折，也就是说，SOP说的是一套，现场操作执行的完全是另一码事，这样不出事故反而奇了怪。因此，SOP要素的重点有二：SOP制定的科学性，和SOP执行的工艺纪律性。

SWP安全作业实践，讲的是维检修作业的安全规范及其执行性，如受限空间作业安全规程、动火作业安全规程等特殊作业安全要求。伤害事故有50%以上发生在维检修作业过程中，因此，SWP要素的重点是安全作业规程的零容忍式的严格执行。否则，大家提到安全都说非常重要，安全关系到企业生与死的问题，但一到实际作业时，又往往希望，不要太严格，要考虑企业实际情况等等，自己给自己下台阶，这样下去，安全生产只能是一句空话。

设备设施二要素

设备设施方面包括PSSR投用前的安全审核，以及MI机械完整性二个要素。



PSSR投用前的安全审核，也是一种风险评估、控制的手段方法。任何装置新投入使用前，或老装置停车（包括检修）超过15天重新开车之前，都应经一个由工艺、设备、电仪、施工等专业人员组成的PSSR团队进行安全审核，审核报告会将各专业审核出的不符合发现项按风险等级进行分级，高风险的必须在开车投料前完成整改，低风险的可能在投料后3个月之内完成整改。

PSSR要素的重点是PSSR团队人员的组成及其相关的专业能力，这种能力在某种程度下是日积月累的训练才能获取的。PSSR是新装置投用前风险控制的最后一道屏障，因此，它的严肃性和发现项整改的及时性决定了此装置开车后的风险最终大小。

MI机械完整性要素，对工艺装置的安全性至关重要，但往往又被很多企业忽视，或企业对此有心无力。因为80%以上的工艺安全事故与MI机械完整性有关，从本质安全上讲，如果工艺装置上的设备设施自身安全联锁、自身纠错能力等非常强，安全可靠度高到哪怕操作人员操作失误也不会造成伤害或损失，那80%的工艺安全事故都可以避免或预防。

但是实际情况是，目前由于国内精细化工行业工艺技术本身的制约，特别是新工艺、新技术的投入，很多本质安全的设备研发跟不上企业生产运行的需求，企业的智能化、自动化程序相对很低，因此才会导致企业工艺安全事故频发。但这不能作为企业MI机械完整性要素没有做好的借口，企业在MI上的投入，包括设备专业技术人才、高可靠性（意味着高投入）设备的引进等，都是企业在PSM工艺安全管理理念有待提升的地方。

行为安全观察 在凤凰茈基地安全管理中的运用

文 / 正极材料事业部 殷强

安全训练观察计划（Safety Training Observation Program），大家普遍简称为STOP（习惯称安全观察与沟通），是一种以行为为基准的观察计划，能使企业达到安全绩效卓越的条件。起源于美国杜邦公司，自上世纪80年代推行，期间在英国BP石油公司、美国陶氏化学、巴斯夫、中石化等大型知名化工公司盛行，取得了良好的绩效。行为安全观察是指针对不安全行为进行现场观察、分析，通过观察、表扬、讨论、沟通、启发、感谢等激励方法，与员工平等的交流讨论安全和不安全行为，促使员工认识不安全行为的危害，自愿接受安全做法，引导和启发思考更多的安全问题，提高员工的安全意识和技能，阻止不安全行为的发生。

2019年2月8日早上9:00，凤凰茈基地葛某吹扫DN50不锈钢阀门，由于作业前未检查劳动防护用品，没有发现佩戴的防酸碱手套已破损，所以吹扫过程中阀门里面残留的锂盐流到左手中，并未发现。当天中午手部出现刺痛感，未发现为HF受伤，次日15:30，接触物料部位起泡，车间主管立即汇报EHS部门，调度，并安排去德安医治。

依据事故轨迹交叉理论，当人的不安全行为和物的不安全状态在某一空间和时间发生接触，此时伤害事故就会发生。在上述案例中员工受伤也符合事故轨迹交叉理论：一，穿戴破损的防酸碱手套属于人的不安全行为；二，阀门内

残留未洗净的锂盐属于物的不安全状态。依照轨迹交叉理论，任何事故都是可以通过减少人的不安全行为和物的不安全状态进行预防。以此次事故为例，倘若作业前员工检查防酸碱手套，发现手套破损，那么此次事故将不会发生；又或者阀门内锂盐在上一工序全部清洗干净，烘干，无液体残留，此次事故也不会发生。因此为减少人的不安全行为和物的不安全状态，从而避免发生事故，保障员工生命财产安全，公司于2015年10月已开始推出行为安全观察活动，截止至2018年12月已初见成效，2019年元月安环部率先在凤凰茈基地九江磷铁工厂进行改革试点，截止到2019年5月，已全面覆盖至凤凰茈基地及沙湾基地。改革措施有以下几点：

1、明确各级人员职责。一线员工，提出现场安全隐患（包括人的不安全行为、物的不安全状态），对能立即消除的隐患当场消除，对需要管理人员协调的，向车间主任报备；车间主任，关注并回复本部门的安全行为观察，鼓励员工持续进行，对不能立即消除的隐患及时协调解决；EHS管理人员，监督部门安全观察完成情况，跟进安全观察闭环进度。

2、安全观察无纸化。建立安全观察信息系统，所有数据均保存电子档，目前已推行EXCEL版，后期将在OA上线，实现手机、电脑在线填报安全行为观察。

3、细化安全观察隐患分类并进行统计分析。对安全观察隐患内容分为4大类、29小类。四大类主要有：人的不安全行为、物的不安全状态、有害的作业环境、管理缺陷。通过对每月安全观察隐患内容分类，发现车间安全管理薄弱点，并进行专项提升，创造一个更安全的环境。

4、全员行为安全观察技能培训，目前已对公司高层、基层管理人员进行2次安全观察专项培训，由基层管理人员对下属一线员工进行技能培训。

5、推行行为安全观察奖励制度，由EHS总监许万文于每月工艺安全活动日活动对优秀安全观察及数量最多的人予以物质奖励并颁发，每条产线2个名额，激发员工参与安全行为观察的积极性。

通过以上改革措施提高行为安全观察的质量与数量，创建一个人人讲安全、人人要安全的环境，从而减少人的不安全行为和物的不安全状态，最终达到预防和避免伤亡事故的目的。



马斯洛需求层次理论把人类需求分成生理、安全、社交、尊重和自我实现五类，依次由较低层次到较高层次。只有在满足了生存、安全的需求之后，才渴望被尊重、渴望人格与自我价值被承认。

打造安全办公环境

办公室之安全

文 / 副总经理 顾斌

一、安全隐患

办公室主要风险大致为以下几类：

- 摔跤：地面湿滑、地面杂物、行走过快奔跑相撞等是最常见的办公室事故；可能造成摔伤、扭伤等，严重的可能导致骨折；
- 物体打击：被从工作台、文件柜上掉下来的文件砸伤；可能造成外伤、砸晕等；
- 触电：办公室插座、开关损坏，带电体外露会发生触电；触电事故，严重时发生伤亡；
- 火灾：办公室电器设备不良、老化产生的电火花，乱扔烟头引燃办公室易燃物等；造成财产损失、人员伤亡；

办公室的隐形杀手——电脑病

- 屏幕脸：无论大事小事，全依靠电脑记录，面无表情，肤色暗沉；
- 鼠标手：长时间使用键盘和鼠标导致食指或中指疼痛，麻木，大拇指肌肉反应迟钝无力；

- 其他风险：包括杂物进眼、割伤、烫伤等；引起外伤事故，严重时性命之忧。
- 除此之外，办公室还有什么安全隐患是我们很难发现，并且悄悄潜伏在我们身边的呢？
- 近年来，办公一族的健康状态引发人们的关注，亚健康、都市病、过劳死等新鲜词汇开始充斥在我们的生活。坐在电脑前，真的就安全了吗？
- 萝卜腿：久坐导致腿部肿胀，小腿肚上有血管凸起，这可能就是静脉曲张的前兆；
- 干眼症：长时间目不转睛地盯着电脑，眼睛酸痛、干涩，导致干眼症。

二、防范方法

办公室并非是一个百分百安全的地方，安全隐患一旦发生，会造成严重的后果，我们必须做到防范于未然，那么，我们该怎样做才能避免此类事故的发生呢？

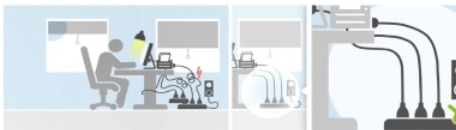
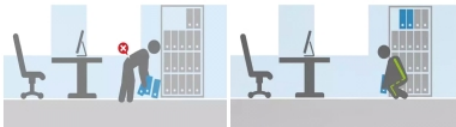
安全办公办法

- 摔跤**
- 办公室内物品应摆放整齐，按类纳好，不能在道路中央或阻挡消防通道（特别是电线、抽屉、文件柜门、纸箱等）；
 - 做好办公室内桌椅、柜子、门窗、照明和空调等设施的日常维护保养，以防因未能及时发现并排除的故障引发人身伤害或财物损失，应由专业人员进行安装维修类作业；
 - 在室内走动时注意观察行进路线与周围环境，不要低头看文件或专注打电话，以免摔伤；
 - 上下楼梯应要依托扶手，缓行稳走，切勿抢道跨台阶奔跑，进出开合自动门、玻璃门、卷闸门等，要注意观察，留足空间，防止与人员或物品碰撞。

- 物体打击**
- 搬运时要顺势而为，身体靠近物品，两脚分开蹲下，身体前倾，抓牢物品，借助腿部力量举起物品，慢慢站起；
 - 若要在高处取存物品，应使用稳固梯子等支撑物，切勿站在纸箱、旋转椅、或其他不稳固的物件上；
 - 切勿独自一次搬运太重或太多的物件，必要时可寻求他人帮忙，以免弄伤腰背、手臂或不慎跌倒。

- 触电**
- 大功率电器所用的拖线板不建议接上另一个拖线板，很容易造成短路；
 - 将电线理直理顺，交叉缠绕成堆的电线一旦用电量稍大，成圈的地方就会发热，烧毁电线；
 - 切勿潮湿物品靠近电源，电源周围应保持干燥，整洁。

- 火灾隐患**
- 办公室内易燃物品不宜过量且远离热源；
 - 办公文件等纸质易燃物应收好，归类，远离长时间通电的机器；
 - 消防通道保持畅通，禁止遮挡逃生通道和应急器材（灭火器、消防栓、报警按钮等）。



预防电脑病

- 屏幕脸**
- 预防：不要在电脑周围堆放杂物，以免灰尘被皮肤吸附，经常清理键盘，使用电脑前涂抹一些保湿霜；
- 鼠标手**
- 预防：避免上肢长时间固定，机械而频繁活动，使用鼠标时，手臂不要悬空，以减轻手腕的压力，不要太用力敲打键盘及鼠标的按键；
- 萝卜腿**
- 预防：一旦发现双腿酸沉，要及时就诊，每小时要起立做10次简单的下蹲运动，改善下肢静脉回流；
- 干眼症**
- 预防：连续用眼45分钟后，眨几下眼，休息几秒，注意调节办公室环境的温度，可在电脑旁放一个小加温器。

想战胜久坐带来的健康问题，记得提醒自己坐姿端正，尽量每半小时就走动一次。还有一些办公室也能做的小运动，一起来学习吧！



腰、腿部锻炼



- ① 椅子不要坐得太深，坐椅子的3分之1的位置，伸直腰杆，挺胸收腹，双脚并齐，双手轻轻放在大腿上。从椅子上站起来的时候稍微挺腰，大腿与小腿弯曲成90度，保持这个动作2秒钟。
- ② 挺直腰杆，尽量用腿和腰的力量站起来。然后用同样的方法坐下。小建议：上半身尽量不要弯曲。

背部肌肉拉伸



- ① 在胸前双掌合实，十指紧扣，慢慢地调整呼吸。头部向下，收紧下巴，闭上双目，手腕尽量向前伸，拉伸头部、肩膀、背部、腰部的肌肉。
- ② 保持①的动作，进行深呼吸。然后一边把紧合的手掌向外翻转，一边慢慢地呼气，尽量把身体向前伸展。然后慢慢地把身体放松，再重复①的动作。小建议：闭上眼睛更容易放松噢！

肩膀舒缓运动



- ① 椅子不要坐得太深，坐椅子的3分之1的位置，伸直腰杆，收下颌，手臂向前伸直。手掌向上握拳，分别做“石头、布”的动作。做“石头”的动作时尽量握紧，做“布”的动作时手掌尽量张开。
- ② 重复“石头、布”的动作，双手慢慢抬起，与肩垂直，然后慢慢把手从身体两侧放下。小建议：手掌要保持向上的状态。

我们常把生产安全、交通安全挂在嘴边，往往却忽略了办公室安全，办公室安全涉及的都是小事，可真出了纰漏，往往又是大事。安全的办公环境不仅给员工基本安全提供保障，同时也让员工安心，家人放心。

全员参与，持续改进

2019年九江天赐第一季度QCC获奖项目颁奖

文 / QCC推行委员会 贾瑞芳



1 | 2
图1：废弃闲置气动阀利旧项目颁奖
图2：发生釜利旧、行车利旧项目颁奖

4月12日，九江天赐2019年第一季度QCC颁奖典礼在凤凰芜基地顺利举行！九江天赐2019年第一季度QCC项目，经过产线申请——资料组初审——技术组现场确认——财务组核查效益等环节，共评选出获奖项目14个。现将结果公布如下：

2019年第一季度QCC获奖汇总表

提交部门	申请人	项目名称	组员
凤凰芜基地	叶峻	废弃闲置气动阀利旧	何辉、刘海建、周爱军、赵志辉、陈宏峰、严天森
凤凰芜基地	孔颖	发生釜利旧	冯立平、陈志峰、罗宇鸣、孔颖
凤凰芜基地	孔颖	行车利旧	袁强、代伟、冯立平、孔颖
电池基础材料事业部	刘增伟	LiF取样的排料回收利用	刘增伟、李忠杰、郑仲文、叶繁文
电解液事业部	杨强强	P接头拆解清洗项目	杨强强、曹超平、何薇、曹宏飞
电解液事业部	杨强强	插底管压缩空气吹扫项目	杨强强、何薇、黄飞、曹超平、张建斌、李永超、曹宏飞
电解液事业部	朱纯梁	洗釜液再利用	周立、朱纯梁、杨强强、夏振邦
电解液事业部	黄飞	桶装锂盐分装	黄飞、朱纯梁、王利明
电解液事业部	曹超平	洗桶房拆解桶改善	曹超平、黄飞、李永超
日化材料及特种化学品事业部	曹健康	加氢反应釜机封O型圈硬度改善	曹健康、金新华、夏俊忠
日化材料及特种化学品事业部	曹健康	氢压机(a/b)气阀修废利旧改善	曹健康、金新华、夏俊忠
日化材料及特种化学品事业部	曹健康	设备零故障管理提高设备使用与完好率	日化设备部全员
日化材料及特种化学品事业部	贾月明	闲置设备利用与品质提升	贾月明、柯乐、范乐明
日化材料及特种化学品事业部	贾月明	新增助剂漏斗	贾月明、柯乐、范乐明

注：提交部门按申请人所在部门统计



图3：LiF取样的排料回收利用项目颁奖



图4：桶装锂盐分装、插底管压缩空气吹扫等项目颁奖



图5：加氢反应釜机封O型圈硬度改善项目、氢压机(a/b)气阀修废利旧改善项目颁奖



图6：闲置设备利用与品质提升项目、新增助剂漏斗项目颁奖

本季度QCC项目评审坚持QCC“人人有改善的能力、事事有改善的余地”的宗旨，鼓励员工发现问题、解决产线上实实在在的问题，从而达到改善工作环境、提升工作效率的效果。QCC项目的类型分为现场型（预防质量、安全事故发生）、管理型（流程的优化、提高工作效率）、攻关型（节能减排、工艺改造）、创新性（新工作方法、项目）、服务型（提高员工、客户满意度），旨在提高全员品质意识、问题意识及改善意识，并能将此气氛渗透至工作现场每一个角落，达到全员参与、持续改进的效果。

在本季度QCC项目中，涌现了一大批优秀的车间员工，他们积极响应公司节能降耗的号召，本着为公司节约成本的想法，集思广益，积极探讨，用自身的实际行动争当公司节能降耗的排头兵。

阳离子聚合车间员工柯乐在工作中发现通过拆除波纹软管往洗涤釜滴加冰醋酸，操作繁琐且存在安全风险，告知工艺工程师一起讨论实验后，决定在洗涤釜增加一个投料斗，改善后操作简单，同时降低了安全风险；洗桶房PQC叶金伟在日常巡检中发现，洗桶房员工在拆解桶的时候桶底经常有生料带和可见金属碎屑，这个对品质管控不利，随即上报品质主管和生产主管这一事项，后与工艺以及持续改善部门讨论

实验后，变更拆解顺序，避免在拆解过程中的异物掉落，降低了异物污染电解液包装桶的品质风险，同时提高了后端检查的效率和避免了过往类似客诉出现。

氟化锂车间员工刘增伟在氟化锂生产现场操作中发现，进行取样检测这一操作时会浪费一部分的氟化锂，发动产线人员积极探讨并主动向产线经理及工艺人员询问对策，最后决定对取样口进行改造，并且将取样时排出的干净的氟化锂收集起来，在确保对产品无品质影响的情况下将取样排出的氟化锂投入下一批的氟化锂产品中，此举在节约成本的同时，减少了废固的产生量及废固处理费用；工程部孔颖在工作中发现合成车间因工艺改造造成发生斧的闲置，PF5车间的项目需要购置一台同类型的发生斧，重新申购时间紧迫且设备费用较高，告知主管后协调车间着手利旧事宜，安装调试的完成，为公司节约开支的同时，也使公司的闲置设备得到利用，闲置资金得以盘活。

每一位员工都是问题的发现者和解决人，都是节能降耗、改善环境、提高效率的主力军。QCC在提高员工自身主动性和创造性、展现员工自我价值的同时，也推动了公司提质增效速度，希望各部门踊跃参加QCC改善项目提报活动！

赞

青春

CHEER
FOR
YOUTH
——
致天赐培训生

文 / 总经理助理 黄娜

在天赐，有这样一群人
他们的名字叫“培训生”
公司从2006年开启培训生模式
转眼间已经走过14个年头
一批批入职，一个个成长，一次次磨砺
让天赐“培训生”舞台更加绚丽多彩

刚来天赐，你们是一个个年轻幼嫩的学生
面对工作满是好奇
面对生活心存茫然
在这里，你们虚心好学、刻苦实践
在挥洒泪水与汗水的豪情中
在“5+2”“白加黑”的忘我奋斗中
完成了从书生到员工的转变
连衣裙换成了劳保服
学位帽戴成了安全帽
从此你们自给自足、自立自强

在公司飞速发展的步伐间
你们精神振奋，勇担重任
面对工作压力，你们没有退缩
面对成长挫折，你们没有屈服
你们用蜗牛爬行的毅力和猛虎下山的魄力
捍卫着自己的尊严
证实了自己的实力
树立了“培训生”的形象品牌

经过几年甚至十几年岗位历练
你们羽翼变得丰满硬实
遇事哭鼻子一去不复回
技术领域如鱼得水
管理团队气场十足
如今的你们遍布在天赐每个角落
占据主管以上团队近四分之一
已经成为了公司建设发展不可替代的中坚力量

你们的付出历历在目
你们的贡献载入史册
公司每一次前进都留下了你们奋斗的身影
天赐敲钟上市离不开你们
与宝洁、索尼、宁德时代战略合作离不开你们
外埠基地拓展布局离不开你们
更为重要的是
天赐的美好未来更离不开你们

你们的定位是未来
你们的使命是开创未来
你们要牢记使命责任
不忘初心、砥砺前行
在公司追求卓越的道路中唱响青春之歌
在天赐永续辉煌的发展中绽放青春梦想



文 / 文宣中心

哦？是这样吗？你听回来的东西，有质疑过吗？真的？假的？
或许听完后，你会一笑而过；
或许再说给下一个人听；
或许带着私人感情理解一下后，就这样结束了！
到自己手上的工作任务，你会不假思索地、一股脑开展？
还是想清楚了再开展？
还是你接到任务时，就“简单粗暴”地把你接到的信息只是做口头转述，
给到另外一名同事去实施？
但你能确保你转的就是给你下任务的那位“仁兄”的意思？

综艺节目中，出现频率最高、最惹人笑的游戏就是“传话”。你会发现，从第一个人把话传到第二个人就已经变样了；话传到下一个，压根就不是同一个意思！在那，你会发现：二传手的“不靠谱”与“危害”！那是因为，信息从A说出来到B的时候，受信息提供者（A）的表述能力、第二位信息接收者（B）的接受能力、理解能力与其表述能力的影响，直接影响了传话的质量。加之如果二者在信息传递时，信息接收者（B）理解有误或理解不到位时，不及时与信息提供者（A）做进一步讨论与沟通时，做出来的效果会与信息提供者（A）所想的非常不一致，甚至会出现反效果。

从下面2个例子，你会很好的领悟到“二传手”的“不靠谱”与“危害”。

案例一

A员工和B员工在讨论最近公司变革的一些感受和在此过程中对他们俩的影响。

A：现在公司变革下来，我们更加关注结果，甚至以结果为导向开展工作了。很多工作都开始自主地去想应该怎么开展和挖掘一些对事业部有关的项目了。但是，好像在架构上，我觉得很奇怪，从以前的一个领导变成了谁都可以成为我的领导。

B：是的。现在级别比我高的都好像可以是我的领导。加上现在这样的架构，我的工作变成了好多领导都关注，甚至觉得做得越多，错得越多一样。慢慢的我觉得工作越来越没劲，越来越不想干了。接下来如果情况还是这样，我就考虑换工作了。

有一天，A员工在办公室跟其它员工讲起厂内的八卦事。突然A员工就说B员工觉得现在工作很郁闷，不想干了。

结果第二天，B员工要离职的信息就传遍了整个公司。搞得

B员工很尴尬。

这是八卦信息里面最容易被误传的，两个人平常的对话，说给第三者听，就已经出现了误解，信息完全变了样，从而造成了尴尬。由此可见，“二传手”的厉害！

案例二

在当前的信息化时代，微信成了工作中不可或缺的信息沟通、传递工具之一。最近公司的产品F出现了重大的质量问题，导致客户投诉并撤消了一个大订单。业务负责人在群上发起了客户投诉，要求尽快补货并要求相关部门制定解决措施。很快，此事就跳出了一个负责人，说接领导指示处理此事件。但在处理此客户投诉过程中，此负责人对产品的性质、发货量、包装方式、运输方式、不合格原因等都不清楚。导致在整个处理客户投诉的过程中出现了补货不及时、质量问题的分析不着重点和所制定的解决措施落实不到位等问题，最终导致客户对投诉的回复不满意。

究其原因：此客户投诉的负责人为上一级领导直接委派，在沟通过程当中，上一级领导只告诉他有这么一个客户投诉，让他主导去解决。但在整个过程中并没有就此事件与他有过沟通与他分析事件的经过，而是直接委派工作任务，把客户投诉的处理信息转手给他主导处理。

上一级领导在这个事情上就只作为信息传递的“二传手”，只是简单地把工作任务转手传下去，并没有思考此任务接收者是否合适，能否解决问题。最终得到的结果就是：不加思考、不衡量工作是否合适传给另外一个人，结果把事情办得更糟糕！

看吧，是不是自己稍微想一想就会对“二传手”的危害感到后怕？你还会选择做“二传手”吗？

目标共创，携手共赢

——记《教练领导力和团队绩效突破》培训

文 / 人力资源部 鲁铨铨

5月10日至11日，天赐领导力学院《教练领导与团队绩效突破》培训在九江天赐赣宏大楼3楼培训室举行，公司中高层管理干部40人参加了本次培训。

教练作为一种人才开发和帮助员工自主实现工作目标的方法和模式，通过启发帮助人们自我思考找出问题的答案，并且清晰地意识到他们对结果所负的责任。通过教练领导力，能发挥员工所长，帮助员工自我成长，激发团队潜能，打造一个具有自主驱动力的团队。

培训开始前，公司EHS总监许万文做了培训动员。

许总监首先就培训安全措施做了说明，指出了在发生安全事故时的逃生通道和逃生后的安全场所，体现了作为一名安全环保管理人员高度的职业素养和人文关怀。许总监表示，天赐的业务规模的快速扩张，不应该靠人员规模增大堆起来，更多是要靠管理干部和全体员工整体工作效能的提升来实现，这才是有效的增长。许老师希望管理干部经过学习和实践，做好对员工工作状态的关注和教练式辅导，提升员工在工作中的参与感和主人翁精神，从而提升组织和团队的整体绩效，实现个人发展和公司战略的双赢。

“在成为领导前，你的成功与自己的成长有关；成为领导后，你的成功都与别人的成长有关。”改变都是从认识开始。

课程一开始，老师带领学员进行领导力风格的相互采访和反馈，建立了学员对

教练领导力的初步认知，以及对其正向能量和效用的切身体验，激发了大家学习教练领导力的热情和动力。

随后，老师为大家介绍了教练领导力的底层逻辑及能力体系，并对倾听、提问、建设性反馈等教练工具和技巧进行了讲解和练习，大家在相互的演练和反馈中初步掌握了教练领导力的运用场景和技巧。

当天晚上，就有几名学员通过对家人或下属运用教练技巧，在解决家庭或工作中的问题上取得了良好的效果，并在第二天课程开始的时候进行了分享，增强了其他学员学习教练领导力的兴趣和信心。

第二天，老师对6L愿景激发模型、绩效平衡轮、双轮矩阵、5R教练流程等教练工具和技巧进行了进一步的讲解和练习，进一步增强了学员对教练领导力的掌握。

两天的培训因充实而短暂。在这两天的时间里，老师充分调动了学员的参与性，使得大家在热烈又充满实效的学习和练习过程中，体验了教练领导力作为一种新型管理理念和工具的成效和魅力，并对教练技巧有了初步的认识和运用。

“管理的本质不在于知，而在于行。”教练领导力作为一种团队管理和目标管理的工具，只有亲身的实践，并在实践中不断提高技巧，才能发挥实效，激发员工潜能，打造一支能够自我驱动、不断挑战更高目标的高效团队。



EHS总监许万文在做培训动员



学员们在相互做领导力风格采访和反馈



学员们在做教练技巧的练习



《教练领导与团队绩效突破》培训班学员和老师合影

天赐公益科普走进幼儿园 我们一直在路上

文 / 总经办 陈瑶馨

4月17日，天赐志愿者协会携手瑞兴幼儿园为孩子们举办了一场别开生面的趣味公益科学活动。本次活动吸引了20位家长，200名小朋友参加。

活动中，来自天赐志愿者的科普老师们分别做了题为“认识生活中的酸和碱”、“在瓶子中长大的气球”及“牛奶动画”的科普实验及讲座，并与小朋友们进行了有趣的科普互动。家长与孩子们体验了奇妙的化学知识“盛宴”，探索解密了生活中隐藏的化学奇观。

此外，我们还向孩子们赠送了学习工具

及益智玩具。活动结束后，小朋友感谢天赐哥哥小姐姐们，开心的挥别再见。

本次活动内容丰富多样，形式新颖多样，不仅让孩子们亲身体验了科技的神奇和魅力，而且激发了孩子们创新创造的热情，更重要的是提升了孩子们探究化学知识的兴趣，培养了他们从小热爱科学的意识。

天赐将一如既往地担负起社会责任，奉行“自觉自愿、力所能及”的原则，汇聚民间爱心力量，形成一股强大的社会暖流，感染更多的人！



“一人一棵树，人人一片林” 植树节活动

文 / 九江天赐总经办 邹维维

3月12日植树节是按照法律规定宣传保护树木，并动员群众参加以植树造林为活动内容的节日。九江天赐高新材料有限公司EHS部门组织全公司上下积极参与“一人一棵树，人人一片林”植树活动。

早上8点半，公司高层领导及各部门员工代表抵达活动现场，在执行董事徐三善的带领下，大伙便迅速行动起来。领取树苗、挥锹铲土、扶植树苗、培实新土、浇水灌溉，按照“三埋两踩一提苗”的技术要点，每道工序都做到一丝

不苟，小伙伴们干劲十足，动作娴熟，配合默契。

几个小时过去了，大家齐心下完成了樟树、栎树、桂花树、紫荆树、池杉树等树苗200余株。一棵棵小树错落有致地顶风挺立，原本荒凉的地块呈现勃勃生机。

自活动开始到3月20日，各部门按计划分别组织每位员工的植树活动，直至完成1200棵“一人一棵树”计划。





你想要的写作套路，都在这里

文 / 文宣中心



9102年了，你还不会写作？

5月14日，《匠心天赐》内刊编辑小组参加了广州地区出版物新闻工作者协会组织的《困境与突破：转型期的媒体》及《新媒体写作的“套路”》专题培训，旨在通过此次培训提高大家的写作水（套）平（路），从而提高《匠心天赐》的办刊质量。本次培训的主讲为中山大学中文系陈希教授，陈希教授在业界和学界都有着非常丰富的从业经验和教学经验，对写作具有独到的见解和深刻的研究。他深入浅出的讲解，让小编们获益匪浅。

课题一：困境与突破：转型期的媒体

随着媒体传播技术的发展，新媒体层出不穷，给传统媒体带来了新的机遇和挑战，特别是“双微一抖”的正面打击，改变了整个业界的生态，传统媒体该何去何从？

1、“话语权”是媒体争夺的核心
教授指出：“无论何时何地，不管时代怎样变化，话语权始终是媒体的核心，是转型的目的和出路。”谁掌握了话语权，谁就掌握了控制舆论的权力。同时，话语的表达也是国家或个体文化自信的体现，有强大的底气才有无畏的表达。

话语权三要素：（1）叙述者（叙述主体、叙述对象）；（2）如何叙述（叙述方法、角度、结构、时间）；（3）叙述怎样（叙述信用、效果）。

2、当代媒体从政治叙述到价值叙述的转变

接下来，教授以南方报系为例讲述了当代媒体发展的70年和纸媒的黄金十年。70年来，当代媒体叙述的角度逐渐从政治到价值进行转变，开始关注个体和人性。尤其是在纸媒的黄金十年（1998-2008）创作出大量“让无力者有力、让悲观者前行”的精彩报道。纸媒的发行量和收益也随之攀升。这一转变无疑也对当

下新媒体的叙述和写作方式奠定了基础。

3、当下媒体的困境与出路
随着时代的变迁和媒体传播技术的发展，当代媒体面临着“人才流失、资本配置不佳、效益下滑、公信力下降、新媒体冲击、观念落后、体制僵化”等一系列问题和挑战。不少纸媒相继发表停刊声明，甚至不少人发出“纸媒已死”的论调，纸媒面临着前所未有的困境。

2014年8月，中央全面深化改革领导小组第四次会议审议通过了《关于推动传统媒体和新兴媒体融合发展的指导意见》，强调强化互联网思维，结合传统媒体的内容优势和新兴媒体的技术优势，使媒体传播焕发新的活力。响应这一号召，一些大型报业开始调整经营战略，把采编和经营分离，积极探索“媒体+”的产业模式，打造全媒体采编和多媒体发布的一体化平台，继续在新的媒体环境下抢占话语权。

教授特别指出，媒体传播具有“短板效应”，媒体的水平，不仅取决于做了多少好专题、发表了多少好文章，关键还在于不犯错误或少犯错误。通常，一个价值偏差或低级错误足以压倒一个媒体。前段时间的咪蒙封号事件可见一斑。

课题二：新媒体写作的“套路”

人人都是艺术家。——波伊斯
移动互联网时代，“人人都是记者编辑”，“人人都可以拥有品牌”。可以说，如今的写作已成为一种社会活动和个人必备技能，大量UGC（用户生成内容）通过文字表达心声，参与社会事件，甚至影响舆论导向。

1、写作的本质是思维活动
教授说，写作的本质是思维，是人类的一种心智活动，它既是精神的，也是社会的；既是创造的，又是制造的；既是个性的，又是共适的。动笔之前先“想清楚”，凡事想得“多一点、细一点、深一点、新一点、全一点”，打破思维定势，注意“主题意图、表达效果和结构层次”，你的文章就有了骨骼和血肉。

接下来教授讲了写作的五要素和写作的分类，特别指出新媒体写作属于创意型写作，并详细讲解了新媒体写作的特质。写作的五要素：

- （1）主题——文章的“灵魂”；
- （2）材料——文章的“灵魂”；
- （3）结构——文章的“骨架”；
- （4）表达——文章的“窍门”；
- （5）语言——文章的“细胞”。

写作的分类：（1）审美写作：文学创作（诗歌、散文、小说、戏剧、影视）；（2）实用写作：记叙文、议论文、说明文、应用文；（3）创意写作：文化创意产业的原创性写作。

2、新媒体写作的特质
新媒体是相对于报刊、户外、广播、电视四大传统意义上的媒体，被称为第五媒体。它具有“数字性、互动性强、即时性、用户思维、碎片化浅阅读、超文本”等特点。

新媒体写作延伸了传统写作的概念，增加了“读者分析、细分市场、写作目标、读者互动、蹭热点、自传播属性、风格化、多媒体、营运”等范畴，注重用户“关注”、“参与”和“转发”。

新媒体写作的架构：观点（主题）、标题、开场白、问题、故事/段子、道理、金句（名人名言）、鸡汤。

有调查得出，标题决定文章打开率的80%。为此，教授着重讲解了新媒体标题写作的特点和方法。新媒体标题写作比较自由，但须具有可读性和诱导性。同时指出，与传统媒体写作提升靠多写多练不同，新媒体写作更注重通过

多阅读多积累多关注的方式，求新求变，掌握套路，从而不断精进。所以新媒体时代，没有太多写作经验的人经过一定的专业训练也可以生产“爆文”。

3、新媒体写作的要求
教授指出，新媒体写作的总要求是“被吸引、好阅读、愿转化”。因此，新媒体写要出人意表、然而but一波三折，以此来增强文章的吸引力、故事性和可读性，如此才能提高“完读率”，降低“跳读率”。新媒体时代，阅读量、点赞量、评论量、转发量等指标已成为衡量一篇文章质量的重要指标。

写故事完美七公式：
（1）目标——因为；
（2）阻碍——但是；
（3）努力——所以；
（4）结果——所以；
（5）意外——但是；
（6）转折——但是；
（7）结局——所以。

最后，教授以江小白和2017年马云演唱会为例，讲述了新媒体写作与传播如何以个性化、人性化、反差化及去广告化的创意或“套路”，赢得粉丝的好感及追捧。

读后感：我对OKR的认知

文 / 电解液事业部 曾媛媛

4月事业部一季度总结会结束后，电解液事业部总经理马美朋先生给电解液事业部核心骨干人手发了一本《OKR工作法》。我最早听OKR是2018年日化材料及特种化学品事业部在大部门内部推行，后面也曾出于好奇尝试网络搜索OKR，想知道它跟我们一直在用的KPI有什么不同，究竟哪里不同，让谷歌、领英等顶级公司都在推荐呢。

前段时间，趁着闲暇我终于开始来读《OKR工作法》，书薄薄的一本，可以很快浏览完，但是细细品味却不得不

说书中介绍的都是精华。原来OKR不是简单地设定一个目标，它是一个工作方法，更是一个实用性很强的工具，可以用在改进周报，用在产品开发，用在项目管理和个人目标制定上。

即使合上这本书，我仍能记住书上精妙的总结：“一次说太多，就和什么都没说一样”、“如果所有事情都同等重要，就意味着它们也同等不重要”，因为我们经常没有给目标设置优先级。书中推荐把OKR的目标、状态指标、本周和未来四周这四个要素放在一个四象

限，一目了然，让团队成员知道大家在做什么。

特别是推荐控制好“承担责任-庆祝成果”的节奏，这就是一个团队走向和谐良性协作的结果。还有很多精句，诸如“OKR没有使命，就好像有了汽油却没有飞机一样”等，推荐天赐的你一起来读这本书，然后我们可以从个人开始实践，通过自上而下的目标设置并且兼顾自下而上的OKR，激发我们用目标来驱动成功。

标准类职场必备网站

文 / 质量保证部 武丽君

标准是一种规范和约束过程的行为，以及共同使用的和重复使用的一种规范性文件。常见有国际标准、国家标准、行业标准等类型。

本人准备拿出自己收藏的家底，分享给需要下载标准的朋友，以下分享的部分网站希望能帮到大家。



工标网 www.csres.com

这是一个官方权威的网站，里面可以查询到即将实施、现行、已作废状态的国家、行业、地方等各类型的标准文件。

但该网站的标准都是付费的，并且只邮寄纸质，不能电子下载，中间过程需要几天，所以建议在该网站查询实际标准的状态后，可到别的网站下载，除非别的网站也没有的情况下，可以考虑在这里购买。

值得一提的是该网比较好的售后服务，如购买了标准，网站会定期发邮件到绑定的邮箱，告知所购买的标准当时的真实状态。



企业标准信息公共服务平台 www.cpbz.gov.cn

这个是企业标准备案改革创新的国家官网平台，是一个完全公开的网站，可以免费查找国家、行业标准，重点也可以查企业标准的。不需注册并免费下载其它企业相关产品的标准文本（如同行的企标）。

其他标准类网站推荐：

网站名称	链接地址
广州市标准化管理服务信息平台	www.cpbz.gov.cn
国家哲学社会科学文献中心	www.ncpssd.org
标准免费下载网	www.bzxz.net
中国标准物质网	www.crmrm.com
全国团体标准信息平台	www.ttbz.org.cn
中国标准在线服务网	www.spc.org.cn/gb168/index
中国国家标准化管理委员会	www.sac.gov.cn
国家标准化管理委员会（强制标准全文）	www.sac.gov.cn
中国标准化研究院	www.cnis.gov.cn
蒲公英	www.ouryao.com
国家标准网	www.stdbuy.cn



学兔兔网（原标准分享网） www.bzfxw.com

一个免费的标准资料分享平台,提供国家标准、行业标准的查询和免费下载标准的分享网站，但只能查找生效一年半以后的标准，刚实施的标准一般是查不到的。如果没有注册会员，一天只能下载2个标准；如果注册了会员，可以无限量下载。



中国知网 www.cnki.net

一个收录量规模最大的“CNKI数字图书馆”，检索与利用的数据库，可以查询论文、文献、专利、期刊等的工具。院校的科研里，很多都会共享在此网站上。

以上就是本人工作以来收藏起来的家底，各位同事如有兴趣进行深入交流或更多的分享也可以联系到本人。

磨刀不误砍柴工，这些网站都可以成为工作上的助力，帮助我们提高工作效率，也让我们的工作更加系统化、专业化、以及标准化。

学管理，一定要读彼得·德鲁克

文 / 文宣中心

彼得·德鲁克，现代管理学的开创者和集大成者，因其对现代管理学的卓越贡献，被誉为“现代管理学之父”，亦被尊为“大师中的大师”。其著作对数代追求创新以及最佳管理实践的学者和企业家们产生了深远的影响，各类商业管理课程也深受彼得·德鲁克思想的启发。

彼得·德鲁克一生笔耕不辍，在实践基础上出版了30余部管理类著作，其著作被译成多种文字广为传播，堪称“现代管理学发展史”。



01

《公司的概念》

彼得·德鲁克首次提出“组织”的概念，奠定了组织学的基础。讲述拥有不同技能和知识的人在大型组织里怎样分工合作。

02

《管理的实践》

提出了一个具有划时代意义的概念——目标管理。从此将管理学开创成为一门学科，从而奠定“管理大师”的地位。

03

《卓有成效的管理者》

高级管理者必读的经典之作。告知读者：不是只有管理别人才称得上是管理者，在当今知识社会中，知识工作者即为管理者，管理者的工作必须卓有成效。

04

《管理：任务/责任/实践》

被誉为“管理学”的“圣经”。是一本给企业经营者的系统化管理手册，为学习管理学的学生提供的系统化教科书，告诉管理人员付诸实践的是管理学而不是经济学，不是计量方法，不是行为科学。

05

《巨变时代的管理》

探讨了有关管理者的一些问题，管理者角色内涵的变化，他们的任务和使命，面临的问题和机遇，以及他们的发展趋势。

06

《创新与企业家精神》

被誉为《管理的实践》推出后德鲁克最重要的著作之一，全书强调当前的经济已由“管理的经济”转变为“创新的经济”。

07

《21世纪的管理挑战》

德鲁克将“新经济”的挑战清楚地定义为：提高知识工作的生产力。